

EDITAL DE SELEÇÃO DE ALUNOS PARA REALIZAÇÃO DE DIAGNÓSTICO DE GESTÃO EM EMPRESAS

A **EMPRESA JÚNIOR FACULDADE CIÊNCIAS DA VIDA (EJFCV)** no uso de suas atribuições torna pública a abertura das inscrições e estabelecem as normas para a seleção de alunos para aplicarem o diagnóstico de gestão em empresas.

RESUMO DA PROPOSTA

A metodologia "Diagnóstico nas MPE's" é um sistema de avaliação qualitativa que se utiliza de pesquisadores não identificados com o objetivo de detectar as percepções de um cliente potencial sobre a empresa visitada.

Sua proposta é identificar os fatores que influenciam na fidelidade e na satisfação de um cliente ao adquirir um produto ou serviço, buscando o aperfeiçoamento da qualidade do atendimento e do ambiente e do visual do estabelecimento.

O processo de avaliação também poderá fornecer subsídios para:

- Avaliar se o serviço está sendo prestado ou executado;
- Avaliar o atendimento prestado pelos colaboradores da empresa;
- Avaliar produtos e serviços oferecidos;
- Avaliar a estrutura física da loja;
- Avaliar as ações de divulgação da empresa;
- Subsidiar programas de treinamento para os empregados.

O resultado do diagnóstico apontará pontos fortes e oportunidades de melhoria (que provocam reações favoráveis ou contrárias ao processo decisório da compra, sob a ótica do cliente) para a empresa em seu processo de venda. Isso permitirá que ela adote medidas corretivas e preventivas, além de formular um plano de qualificação (cursos, oficinas, consultorias, visitas técnicas, etc.) direcionado às suas necessidades.

A avaliação das empresas será feita através de pesquisa de observação. Esse tipo de pesquisa consiste em um processo sistemático de análise registro dos padrões de comportamento de pessoas, objetos e acontecimentos.

O Aluno poderá compensar as horas de desenvolvimento do diagnóstico nas Atividades Complementares, de acordo com a tabela de atividades/temas.

DO OBJETIVO

Estímulo à inserção do (a) estudante de graduação nas atividades que asseguram a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

DOS COMPROMISSOS DO ESTUDANTE CANDIDATO

- a) Elaborar e implementar todas as atividades pactuadas pela diretoria da empresa júnior e professores no processo de planejamento.
- b) Cumprir com assiduidade e pontualidade as atividades propostas no Plano de Trabalho.
- c) Zelar pelos materiais e insumos utilizados.
- d) Respeitar e cumprir as determinações dos envolvidos.

DOS PRÉ-REQUISITOS

Poderão concorrer somente estudantes que comprovadamente preencham aos seguintes requisitos:

- a) Estar regularmente matriculado e adimplente nos cursos de graduação em Administração e Ciências Contábeis na FCV a partir do 3º período;

b) Possuir disposição, interesse e comprometimento no investimento na área de pesquisa;

DA INSCRIÇÃO DO/A ALUNO/A:

- a) As inscrições ocorrerão entre os dias 18 de abril 2019 a 30 de abril de 2019 através do preenchimento do formulário de inscrição disponível no link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc-ert0p88sw8ZnNRXCEvFM3ILfReEqOpWM0QCvbTPtszdaKw/viewform?usp=pp_url
- b) A inscrição do candidato implicará o conhecimento e a tácita aceitação das normas e condições estabelecidas neste edital, em relação às quais não poderá alegar desconhecimento.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Os selecionados atuarão nos períodos de 2019.1 a 2019.2 junto a EJ/FCV, conforme calendário do Programa, a ser pactuado entre a diretoria, e receberão certificado de 30 horas acadêmicas.

Sete Lagoas, 16 de abril de 2019

Lidiany de Oliveira Costa
Presidente da Empresa Junior/FCV