

**FACULDADE CIÊNCIAS DA VIDA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**Projeto de Avaliação Institucional**

Sete Lagoas  
2021

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1- Atos regulatórios.....	6
Quadro 2 - Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	15
Quadro 3 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	15
Quadro 4 - Eixo 3 -Políticas Acadêmicas .....	16
Quadro 5 - Eixo 4: Políticas de Gestão .....	17
Quadro 6 - Eixo 5- Infraestrutura Física .....	17

## **LISTA DE TABELAS**

Tabela 1 - Conceitos Avaliativos da Graduação .....	6
---	---

## SUMÁRIO

1 - INTRODUÇÃO.....	5
2 - A INSTITUIÇÃO.....	5
2.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO.....	7
2.3 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES.....	8
3 - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- CPA.....	9
3.1 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	9
3.2 FUNÇÕES DA CPA.....	9
3.3 FUNÇÕES DO COORDENADOR DA CPA.....	9
3.4 FUNCIONAMENTO DA CPA.....	10
4 - CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	10
4.1 DIRETRIZES.....	10
4.2 PRINCÍPIOS.....	11
4.3 OBJETIVOS.....	11
4.3.1 Objetivo Geral.....	11
4.3.2 Objetivos Específicos.....	12
4.4 ARTICULAÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM O PDI E OS PPCS.....	12
5 - METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	13
5.1 CONCEITOS.....	14
5.2 DIMENSÕES OBSERVADAS.....	14
6 - METAS PARA CPA- 2021- 2022.....	15
6.1 PLANO DE AÇÃO.....	15
REFERÊNCIAS.....	18

## 1 - INTRODUÇÃO

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prevê a criação de Comissões Próprias de Avaliação (CPA) com o objetivo conduzir os processos de autoavaliação das instituições de ensino superior, bem como da sistematização e prestação de informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

A autoavaliação compreende um auto estudo, tendo como referência as dez dimensões de avaliação institucional do SINAES. O processo de autoavaliação da instituição de educação superior (IES) é consolidado no relatório anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que tem por finalidade promover a cultura de autoavaliação e subsidiar os processos de avaliação externa.

Em atendimento a esta normativa, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Ciências da Vida (FCV) apresenta à comunidade acadêmica o Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade Ciências da Vida para o ciclo avaliativo de 2021 a 2023.

A autoavaliação, que envolve toda a comunidade acadêmica e está alinhada com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FCV, objetiva a indução de qualidade na educação para a formação do nosso egresso, aproveitando os resultados das avaliações quando, ao transformá-los em conhecimento, possibilita a sua apropriação pela gestão da instituição.

Neste sentido, este projeto abrange todo o referencial normativo e metodológico para condução dos processos auto avaliativos, perpassando pela definição de atividades como a elaboração dos instrumentos de coleta de dados, o estabelecimento de seus meios de aplicação e dos prazos, culminando com a designação de métodos de publicização dos resultados da avaliação, das análises dos resultados e das ações de superação propostas, tendo como eixo norteador os indicadores dos instrumentos de avaliação de curso, avaliação institucional e ENADE do Inep.

## 2 - A INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Instituto Vida e Saúde

CNPJ: 09.230.177/0001-59.

Mantida: Faculdade Ciências da Vida

Diretor Geral: Valcir Marcílio Farias

## 2.1 ATOS REGULATÓRIOS

Atos regulatórios da IES	Ato	Data do documento	Publicação no DOU
Recredenciamento	Portaria	199 de 08/04/2015	11/04/2015
Mudança de Endereço da IES	Resolução	s/n	16/05/2014
Credenciamento	Portaria	1.695 DE 13/10/2006	16/10/2006

**Quadro 1-** Atos regulatórios

Fonte: MEC INEP, 2020

A FCV tem como missão formar profissionais capacitados, que superem as expectativas do mercado e que sejam comprometidos com a qualidade de vida e inovação tecnológica, orientados por uma prática educativa que consolide a formação integral e contribua para a produção do conhecimento, o desenvolvimento sustentável e inserção regional.

Atualmente as áreas do conhecimento da FCV constituem-se em 09 cursos superiores de Graduação, avaliados pelo MEC, conforme tabela 2.

**Tabela 2 -** Tabela 1 - Conceitos Avaliativos da Graduação

Curso	Nota Enade	Conceito MEC-CPC <sup>1</sup>	Conceito MEC-CC <sup>2</sup>	IDD
Psicologia	3	3	4	3
Nutrição	3	3	3	3
Enfermagem	3	3	3	5
Farmácia	4	3	3	4
Engenharia Mecânica	-	-	3	
Engenharia Química	-	-	4	
Biotecnologia	-	-	3	
Administração	4	3	3	4

<sup>1</sup> O Conceito Preliminar de Curso (CPC) é um indicador de qualidade que avalia os cursos de graduação.

<sup>2</sup> O Conceito de Curso (CC) é a nota final de qualidade dada pelo MEC aos cursos de graduação das instituições de ensino superior no Brasil. Este conceito final é feito a partir de uma avaliação presencial dos cursos pelos técnicos do MEC e pode confirmar ou modificar o CPC.

Curso	Nota Enade	Conceito MEC-CPC <sup>1</sup>	Conceito MEC-CC <sup>2</sup>	IDD
Ciências Contábeis	-	-	3	

Fonte: MEC INEP, 2020

A FCV conta com 14 cursos de pós-graduação que são oferecidos conforme a demanda do mercado:

- Práticas inclusivas e gestão de diferenças (lato sensu)
- Gestão estratégica de talentos – Formação de Business Partner
- Farmacologia e Atenção farmacêutica- Nutrição Clínica
- Gestão em serviços de Saúde
- Fitoterapia
- Intervenções Educacionais inovadoras
- Geriatria e Saúde do Idosos
- Estudos psicanalíticos
- Nutrição esportiva
- Análises Clínicas e Toxicológicas
- Gestão de unidades de Alimentação e Nutrição
- Recursos Bioenergéticos
- Terapia Analítica Comportamental
- Neuropsicologia

## 2.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A realidade do município de Sete Lagoas, no fim do século XX e início do século XXI, revelava a carência total de escolas de nível técnico e superior na área da saúde. Isso propiciava a evasão de significativo número de estudantes, os quais se dirigiam a outros centros, em busca de continuidade para seus estudos. Esses que se formavam, raramente retornavam à cidade, e por isso não participavam do processo histórico, cultural e socioeconômico de Sete Lagoas.

A consciência dessa realidade, aliada ao propósito de modificá-la, resultou em um movimento a fim de cobrir essa lacuna na área da saúde, vez que a mantenedora, desde agosto de 2000, já militava na

área com cursos de nível técnico. A 13 de Outubro de 2006, pela portaria MEC 1695 foi credenciada como IES e, foi autorizado o funcionamento do curso de graduação em Enfermagem na mesma data pela portaria MEC 758.

Com o aumento de sua inserção regional no âmbito acadêmico, e após resultados de avaliações internas e externas, a FCV ampliou seus horizontes. A fim de melhorar a sua infraestrutura, mudou-se de dois Campi que ocupavam, juntos, uma área de 7 mil m<sup>2</sup> para um Campus de mais de 30 mil m<sup>2</sup>, instalado em uma área industrial. Por ter uma atuação integradora comunidade-escola, a FCV atendendo a demanda dos empresários locais e usando das suas atribuições constantes de seu PDI 2011-2015, ingressou em outras áreas diversas da saúde.

Inserida em uma região de Cerrado, entre montanhas, sendo o portal do sertão das Minas Gerais, a FCV tem como vocação natural a compreensão das inter-relações entre os organismos, incluindo-se aí o homem e o meio ambiente, em especial as montanhas sertanejas, as grutas e as lagoas. Uma Faculdade voltada para o interior: assim pode ser definida a FCV. Voltada para o interior do homem, numa visão holística em que se busca o encontro do próprio ser consigo mesmo, com intuito de, ao se conhecer e se reconhecer como indivíduo, possa contribuir para a construção de um mundo melhor.

Cabe ressaltar que até o ano de 2019 a FCV teve como mantenedora o Centro de Estudos III Millenium Ltda.

### 2.3 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES

A FCV realiza a avaliação institucional desde a sua fundação em 2006, data em que foi constituída a primeira CPA. Inicialmente o instrumento utilizado era a aplicação de um questionário com trinta itens aplicados aos professores, estudantes e técnicos administrativos. Em 2007 foram utilizados recursos tecnológicos para realizar uma pesquisa de satisfação.

Já no ano de 2010, as dimensões do SINAES passaram a indicar os critérios de avaliação da IES além disso, instituiu-se também, o Prêmio Guimarães Rosa, com o objetivo de dar destaque aos professores com as melhores notas obtidas na avaliação.

Destaca-se na avaliação do ano de 2014, a multiplicidade de instrumentos utilizados como: questionário anônimo; Atendimentos da Ouvidoria no site da FCV ou pessoalmente; Análise de dados qualitativos e quantitativos, E, análise documental: PDI, PPI e PPCs, envolvendo toda a comunidade acadêmica. Em 2015 a CPA passa a partir dos dados coletados fazer sugestões de melhorias para a Diretoria da Instituição.

É a partir de 2016 que, além das dimensões do SINAES, passa-se a fazer avaliação dos objetivos e metas do PDI. Em 2018, incluiu-se ainda a avaliação dos resultados do Enade e acompanhamento do plano de ações com base nas análises.

Em 2021, elaborou-se o presente plano, objetivando consolidar a cultura da avaliação na FCV.

### **3 - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- CPA**

#### **3.1 COMPOSIÇÃO DA CPA**

A CPA será composta por 1 (um) Coordenador indicado pela direção geral; 1 (um) Vice coordenador indicado pela direção geral; 1 (um) representante discente eleito entre seus pares; 1 (um) representante docente eleito entre seus pares; 1 (um) representante técnico-administrativo eleito entre seus pares; VI. 1 (um) representante da comunidade externa;

#### **3.2 FUNÇÕES DA CPA**

Conforme regulamento próprio a CPA tem como funções:

- Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Instituição;
- Implantar um processo contínuo de avaliação institucional;
- Definir a metodologia de trabalho considerando a legislação vigente;
- Produzir o relatório de autoavaliação institucional;
- Acompanhar e participar dos processos de avaliação externa;
- Planejar e redirecionar as ações da FCV, a partir da avaliação institucional, para subsidiar decisões da direção da instituição.

#### **3.3 FUNÇÕES DO COORDENADOR DA CPA**

São funções do Coordenador:

- Representar a CPA;
- Apresentar a pauta de cada reunião;

- Convocar e presidir as reuniões da CPA;
- Esclarecer questões de ordem;
- Dar ciência aos membros da CPA de todas as informações, solicitações, ofícios e comunicados recebidos pela CPA;
- Firmar, após deliberação pela CPA, ofícios, formulários, relatórios de avaliação e outros documentos de prestação de informações ao SINAES;
- Divulgar amplamente todas as suas atividades, prestando contas ao final de cada etapa de autoavaliação, aos órgãos colegiados superiores e comunidade acadêmica, mediante a apresentação de relatórios, seminários devolutivos, pareceres e recomendações.

### 3.4 FUNCIONAMENTO DA CPA

A CPA reunir-se-á ordinária e extraordinariamente em sessões convocadas pelo Coordenador, deliberando por maioria simples dos presentes e observado o quórum mínimo de 50% (cinquenta por cento) do total de componentes. As reuniões ordinárias serão semestrais e as extraordinárias ocorrerão sempre que necessárias, convocadas pelo Coordenador.

As reuniões serão abertas à comunidade, podendo os membros da CPA convidar pessoas que possam prestar esclarecimentos sobre a matéria em discussão e participar dos debates, sem direito a voto. As reuniões da CPA serão registradas em atas, lavradas pelo Secretário.

## 4 - CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Avaliação institucional é entendida como um processo que subsidia a tomada de decisão em prol da melhoria da qualidade de educação ofertada pela IES. Nesse sentido, a CPA atuara de forma autônoma e trabalhará para fomentar uma cultura de avaliação interna, bem como em ações permanentes de avaliação que gerem resultados consistentes que poderão embasar ações de melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da FCV.

### 4.1 DIRETRIZES

A autoavaliação constitui um processo por meio do qual a instituição analisa internamente o que

e o que deseja ser, o que de fato realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro. Tem como diretrizes:

- Avaliação da instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional.
- Desenvolver uma cultura da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

## 4.2 PRINCÍPIOS

A avaliação das IES, de acordo com o Art. 3º da Lei Nº 10.861/2004, tem por objetivo identificar o perfil e o significado de atuação da instituição, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, dentre elas, obrigatoriamente as seguintes (BRASIL, 2004):

- Responsabilidade social com a qualidade da educação superior;
- Respeito à identidade da instituição;
- Fidedignidade das informações coletadas no processo avaliativo;
- Respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos da instituição;
- Respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
- Compromisso com a melhoria da qualidade da educação;
- Continuidade e regularidade do processo avaliativo;
- Difusão de valores éticos e de liberdade, igualdade e pluralidade cultural e democrática.

## 4.3 OBJETIVOS

### 4.3.1 Objetivo Geral

Promover as ações de autoavaliação) na Faculdade Ciências da Vida, respeitando sua missão,

visão, princípios e valores e em articulação com o Plano de Desenvolvimento Institucional.

#### 4.3.2 Objetivos Específicos

- Propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de autoavaliação institucional.
- Estabelecer diretrizes e indicadores para organização dos processos internos de autoavaliação.
- Analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações à direção superior.
- Acompanhar e avaliar o Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Acompanhar os processos de avaliação desenvolvidos pelo Ministério da Educação.
- Formular propostas para a melhoria da qualidade do ensino.
- Avaliar o desempenho dos estudantes no ENADE.
- Envolver a comunidade acadêmica em um processo de reflexão e de conhecimento de sua realidade, sensibilizando-a para o processo de mudança.
- Disseminar as propostas de melhorias advindas do processo a toda a comunidade acadêmica, aos órgãos oficiais e à sociedade organizada em geral, para efetiva realização das ações de melhorias.
- Acompanhar permanentemente as ações de melhorias.

#### 4.4 ARTICULAÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM O PDI E OS PPCS

As políticas de acompanhamento e de avaliação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, abrangem toda a comunidade acadêmica, articulando diferentes perspectivas. A integração da avaliação com o PPC ocorre pela contextualização destes com as características das demandas dos ambientes interno e externo, respeitando-se o contexto regional.

A apresentação dos dados revelados no Relatório Anual permite indicar ações de melhoria, como a capacitação de professores, propostas de aprimoramento dos PPC's e oportunidades/necessidades de melhoria de serviços e infraestrutura. As informações divulgadas pelos Coordenadores de Cursos e Direção permitem uma reflexão sobre a realidade encontrada e definem as estratégias para minimizar as fragilidades apontadas e maximizar as potencialidades.

A implantação do processo de autoavaliação na IES ocorre simultaneamente ao desenvolvimento do PDI, ao desenvolvimento dos PPC's, ao Programa de Avaliação Institucional e à realidade dos cursos, constatadas pelas informações provenientes da Avaliação Externa.

## **5 - METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A metodologia de avaliação interna ou autoavaliação na FCV está baseada na Lei Nº 10.861/2004 que instituiu o SINAES, no Roteiro de Autoavaliação Institucional (INEP, 2004) e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 (BRASIL, 2014).

A Avaliação Institucional desta FCV envolve toda a comunidade acadêmica e adota uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões dos sujeitos envolvidos no processo, de maneira articulada. e compreende:

- (1) análise documental;
- (2) aplicação de questionários de pesquisa a estudantes, professores e técnicos-administrativos;
- (3) comparação entre os dados levantados na análise documental e na aplicação de questionários e grupos focais;
- (4) comparação entre os resultados desta avaliação com dados das avaliações institucionais e avaliações externas anteriores;
- (5) análise de dados quantitativos; e
- (6) proposição de plano de ações de melhorias a partir da análise de dados

Diversos instrumentos, técnicas e dinâmicas são utilizados, conforme as necessidades, as situações específicas, os focos e os aprofundamentos exigidos pelo próprio movimento da IES.

A autoavaliação acadêmica da IES ocorrerá na FCV semestralmente por meio de:

- Sensibilização – Ação permanente de conscientização e acolhimento dos estudantes, professores e funcionários para a importância de responder às avaliações, garantindo a confidencialidade e a cobrança de melhoria dos processos internos.
- Aplicação de questionários eletrônicos no AVA Moodle que avaliam as dez dimensões que dizem respeito à Instituição, ao curso e às disciplinas.
- Os questionários eletrônicos deverão ser respondidos pelos estudantes, professores e coordenadores e técnicos administrativos.

- Levantamento do Índice de Satisfação do Estudante com relação aos seus professores e à Instituição, através do processo de Avaliação Interna.
- Realização grupo focal com os estudantes, professores e técnicos-administrativos.

Os resultados das pesquisas, além de divulgados à comunidade acadêmica, serão sistematizados no Relatório de Autoavaliação Anual que contém, além dos resultados, análises críticas das 10 dimensões positivadas no Art. 3º da Lei 10.861/2004, bem como sugestões de melhoria, com o intuito de que as mesmas possam contribuir para o realinhamento do PDI.

A CPA, ao finalizar os relatórios originados dos instrumentos aplicados internamente e dos relatórios de avaliações externas, apresentará a Diretoria e NDEs os resultados consolidados e participará diretamente do (re)planejamento das ações a serem realizadas. O resultado das avaliações (internas, externas ENADE) subsidiarão as ações e as tomadas de decisão da Direção

## 5.1 CONCEITOS

- 1- Insatisfatório
- 2- Parcialmente satisfatório
- 3- Satisfatório
- 4- Bom
- 5- Muito bom

## 5.2 DIMENSÕES OBSERVADAS

São eixos e dimensões a serem avaliadas, de acordo com o PDI e avaliações externas:

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

EIXO 4: Políticas de Gestão

EIXO 5: Infraestrutura Física

## 6 - METAS PARA CPA- 2021- 2022

### 6.1 PLANO DE AÇÃO

Metas das dimensões da autoavaliação pelos 5 eixos

Quadro 2 - Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional

Meta	Ação	Instrumento
<b>Adequação e efetividade das metas previstas no PDI e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos;</b>	Verificar o cumprimento das metas previstas no PDI e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos.	Análise documental
<b>Adequação dos PPCs ao PDI</b>	Analisar se os PPCS estão alinhados ao PDI	Análise documental Roteiro
<b>Divulgação e análise dos resultados</b>	Avaliar, conforme previsto no Projeto de Autoavaliação institucional se está havendo divulgação e análise dos resultados obtidos pela CPA	Plano de divulgação das ações Questionário
<b>Ações desencadeadas em função das avaliações externas e internas</b>	Avaliar a eficácia das ações de melhoria previstas em função das avaliações internas e externas.	Verificação in locu Questionário

Fonte: Dados da IES (2020)

Quadro 3 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Meta	Ação	Instrumento
<b>Identidade entre a Instituição e a missão estabelecida</b>	Definir os instrumentos de pesquisa, de acordo com o aspecto a ser verificado; Aplicar os instrumentos; Analisar e divulgar os resultados	Questionário Grupo focal Documentos
<b>Coerência entre a missão e os planos, programas, projetos e políticas institucionais</b>	Definir dos instrumentos de pesquisa, de acordo com o aspecto a ser verificado; Aplicar os instrumentos; analisar e divulgar os resultados.	Análise documental
<b>A implementação do PDI - se o que foi planejado está sendo executado e se está atendendo ao cronograma previsto</b>	Definir os instrumentos de pesquisa, de acordo com o aspecto a ser verificado; Aplicar os instrumentos, avaliando se o PDI está sendo executado conforme o planejado e de acordo com o cronograma previsto; analisar e divulgar os resultados	Análise documental
<b>Políticas implementadas que estabeleçam o compromisso com a responsabilidade social no desenvolvimento das suas atividades interno como externo</b>	Avaliar se há implementação de políticas que estabeleçam o compromisso com a responsabilidade social no desenvolvimento das suas atividades tanto no ambiente interno como externo.	Questionário

Meta	Ação	Instrumento
<b>Coerência entre as políticas de extensão e o PDI</b>	Analisar se existe coerência entre as políticas de extensão e o PDI	Análise documental
<b>Mecanismos de registro das atividades extensionistas</b>	Avaliar a existência de mecanismos de registro das atividades de extensão	Análise documental
<b>Implementação e forma de operacionalização de atividades de extensão relevantes para a comunidade</b>	Verificar a existência e a forma de operacionalização de atividades de extensão relevantes para a comunidade.	Análise documental
<b>Inserção de responsabilidade social nos currículos.</b>	Identificar a existência de conteúdos sobre responsabilidade social nos currículos dos cursos da FCV.	Análise documental
<b>Participação dos corpos docente, técnico administrativo e discente nas iniciativas relativas à responsabilidade social.</b>	Identificar se existe participação dos docentes, técnico administrativos e discentes nas iniciativas relativas à responsabilidade socioambiental.	Questionário Grupo focal

Fonte: Dados da IES (2020)

Quadro 4 - Eixo 3 -Políticas Acadêmicas

Meta	Ação	Instrumento
<b>A implementação do PDI com relação ao ensino, pesquisa e extensão</b>	Aplicar os instrumentos, avaliando se existe articulação entre o que está disposto no PDI quanto às políticas de Ensino e o ensino efetivamente ofertado pela IES; Analisar e divulgar os resultados.	Análise documental
<b>A organização didático-pedagógica e a pertinência com os objetivos institucionais (concepção dos cursos, currículos, metodologias utilizadas, processos de avaliação da aprendizagem do aluno; mecanismos de atualização e adequação das propostas dos cursos)</b>	Aplicar os instrumentos de pesquisa, avaliando se existe coerência entre a concepção de currículos e organização didático-pedagógica, avaliação da aprendizagem, de acordo com os objetivos Institucionais, as diretrizes curriculares e a inovação da área; verificar se existe política de atualização e adequação dos PPC's.	Análise documental
<b>Acompanhamento da satisfação das comunidades interna e externa</b>	Analisar o índice de satisfação das comunidades interna e externa para com a Instituição	Questionário
<b>Programas de acompanhamento psicopedagógico</b>	Avaliar a efetividade do Serviço de Acompanhamento Psicopedagógico ao discente	Análise documental
<b>Política de acompanhamento ao Egresso</b>	Avaliar a eficácia da política de acompanhamento do egresso, por meio dos seguintes indicadores. Quantidade de egressos aprovados em concursos, trabalhando na área; participação dos egressos em cursos/eventos ofertados pela FCV	Questionário
<b>Política de atendimento dos serviços escola</b>	Avaliar a eficácia da política dos atendimentos dos serviços escolares.	Questionário Grupo focal

Fonte: Dados da IES (2020)

Quadro 5 - Eixo 4: Políticas de Gestão

Meta	Ação	Instrumento
<b>Implantação de formação do corpo docente</b>	Verificar os resultados da implementação do Programa de Capacitação Docente, por meio da qualidade do ensino ofertada pela FCV	Análise documental
<b>Cumprimento dos objetivos e projetos institucionais</b>	Avaliar o cumprimento dos projetos institucionais, conforme previsto no PDI.	Análise documental
<b>Funcionamento dos órgãos colegiados</b>	Verificar se os órgãos colegiados previstos nos documentos da FCV estão devidamente implantados	Análise documental

Fonte:

Quadro 6 - Eixo 5- Infraestrutura Física

Meta	Ação	Instrumento
<b>Rede de comunicação (internet, SIG ...)</b>	Avaliar a capacidade da rede de comunicação	Questionário Grupo focal
<b>Manutenção e conservação das instalações físicas e dos equipamentos</b>	Verificar o nível de conservação das instalações físicas e dos equipamentos da FCV	Questionário Grupo focal
<b>Instalações para o acervo da Biblioteca</b>	Avaliar se as instalações para o acervo da biblioteca são adequadas, climatizadas e bem iluminadas.	Questionário Grupo focal Análise documental
<b>Instalações para estudos individuais e em grupo</b>	Verificar as condições e instalações para estudos individuais e em grupo.	Questionário Grupo focal
<b>Condições de acessibilidade para portadores de necessidades especiais</b>	Avaliar a adequação das condições de acessibilidade para portadores de necessidades especiais.	Questionário Grupo focal
<b>Informatização</b>	Avaliar as condições da Informatização na biblioteca.	Questionário Grupo focal
<b>Políticas de conservação, expansão e suas formas de operacionalização dos laboratórios</b>	Avaliar a implementação e eficácia das políticas de conservação, expansão e suas formas de operacionalização dos laboratórios dos cursos autorizados; Verificar a implementação do Regulamento para os laboratórios.	Questionário Grupo focal
<b>Normas de segurança e seu cumprimento</b>	Verificar o cumprimento das normas de segurança previstas para os laboratórios.	Questionário Grupo focal
<b>Infraestrutura dos serviços escola</b>	Verificar o cumprimento das normas de segurança previstas para os serviços escola.	Questionário Grupo focal

Fonte: Dados da IES (2020)

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei Nº 10.861, 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 15 abr. 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Nota Técnica

INEP/DAES/CONAES Nº 065, 09 de outubro de 2014.

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Roteiro de Autoavaliação Institucional: orientações gerais. Brasília: INEP/MEC, 2004.